

Orientación al cambio

Hoy no es ya necesario convencer a nadie sobre la importancia de la innovación para conseguir el éxito empresarial. La mayoría de las organizaciones comprenden que en un entorno donde el cambio acelerado es un factor determinante, las empresas que dejen de innovar se quedarán atrás de sus competidores. Mantenerse autocomplacidos y con la mente cerrada, o apearse a la vieja idea de "así lo hemos hecho siempre" supone el no evolucionar positivamente y, en definitiva, iniciar el declive de la organización.



Para dicha innovación debe de ir indisolublemente enfocada hacia el cliente, para resolver sus necesidades y expectativas. No se trata de realizar "ejercicios teóricos de la D+D" vacíos de contenido real y que difícilmente conectan con los problemas reales de los clientes. En definitiva, se trata de innovar por y para el cliente, nuestra razón de existir como empresa.

Desde el nacimiento de CEIS hace ahora diez años, uno de los enfoques estratégicos prioritarios que se ha querido realizar para el conjunto de productos y servicios suministrados a nuestros clientes ha estado alineado con esta realidad: nuestro éxito estará directamente relacionado con la propuesta de valor que damos a nuestros clientes, y que ellos perciban como valioso y necesario.

Ello ha supuesto que durante este tiempo se hayan producido numerosos cambios y mejoras tanto en nuestros productos, como en nuestros procesos internos de gestión. Sin duda podemos afirmar que hoy en día CEIS es un modelo de empresa moderna y dinámica dentro de su sector. Esta capacidad de escucha y cercanía a nuestros clientes, junto con el compromiso conjunto para encontrar soluciones y dar respuesta adecuada a sus problemas hace que CEIS sea reconocida como un eficaz colaborador en las distintas Áreas de Conocimientos y Sectores en los que ofrecemos nuestros productos, proyectos y servicios.

Muchos son los datos que confirman dicha realidad: desde el excelente índice de satisfacción de nuestros clientes para el conjunto de CEIS (8,5 sobre 10) y estando valorados por encima de la competencia en todas las variables evaluadas, hasta el espectacular incremento en el número de clientes en dicho período (25 % de incremento medio anual) pasando por un completo sistema de reconocimiento externo (todos nuestros laboratorios están acreditados por

ENAC, disponemos de certificaciones externas en sistemas de gestión de calidad y medioambiental, enfoque hacia +400 en evaluación según EFQM).

Però no quedaria completa està breu ressenya sin mencionar altres aspectes complementaris i no menys fundamentals bajo mi punt de vista a la hora de enfocar nostres activitats futures:

- Por una parte, el TALENTO de nuestro equipo humano entendiendo como tal la unión de conocimientos y capacidades técnicas junto con la disponibilidad para ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad.

- Por otra parte, la consolidación en el mercado de la IMAGEN de CEIS como garantía de calidad y profesionalidad. Las actividades de comunicación realizadas (actualización de nuestra página web con más de 18.000 vistas/año, boletín informativo AVANCEIS distribuido a más de 750 clientes y prospectos, presencia en un gran número de comités técnicos y foros,...) han supuesto la potenciación de escenarios favorables para que la "marca CEIS" sea sinónimo de prestigio y excelencia.

- Y finalmente nuestro convencimiento en que el desarrollo de nuestros VALORES (compromiso con la calidad, fiabilidad en los resultados, aportación de valor, profesionalidad probada y enfoque hacia el cliente) supone un elemento diferenciador frente a nuestros competidores.

Para finalizar, me gustaría recordar las palabras que se le atribuyen al campeón de F1 Ayrton Senna quien después de tener que abandonar en una carrera dijo: "no podemos volver atrás y hacer un nuevo comienzo, pero sí podemos continuar y hacer un nuevo fin".

Animo a todos nuestros clientes a que con sus sugerencias y propuestas nos ayuden a definir de forma conjunta ese "nuevo fin", sin duda beneficioso para ambos.

Noticias

ceis participa en un encuentro de cooperación empresarial España-Marruecos



El pasado mes de Junio, CEIS participó en el ENCUENTRO DE COOPERACIÓN DE EMPRESAS ESPAÑA-MARRUECOS que se llevó a cabo en Casablanca entre los días 22 y 26 de Junio. El encuentro, de carácter multisectorial, ha sido promovido por la Cámara de Comercio de Madrid y reunió a más de 30 empresas españolas.

Este encuentro, enmarcado dentro del Proyecto de Internacionalización de CEIS, ha servido para tomar el pulso al mercado más representativo del norte de África, Marruecos.

A este encuentro acudió por parte de CEIS, Pilar García, Gestora de Mercado, cerrando una apretada agenda de reuniones con más de 10 empresas de diferentes sectores de interés para CEIS, como son Fabricantes de Tubos y Tuberías en el Área de Materiales Plásticos, Fabricantes de Cables en el Área Eléctrica y Laboratorios de Ensayos.

Área de materiales plásticos

ceis participa como ponente en la Jornada sobre Tuberías de Polietileno: Soldadura y Aplicaciones, organizada por AENOR.

Más de 300 profesionales del sector de las canalizaciones plásticas conformaron el público asistente a la jornada técnica sobre tuberías de polietileno celebrada el pasado 28 de Mayo en el salón de actos de la Torre Agbar de Barcelona. La jornada fue organizada por AENOR y Aguas de Barcelona, con el apoyo y colaboración activa de ASETUB, en representación de los fabricantes del sector.

El interés por difundir las ventajas de contar con un sistema de tuberías de PE que ofrezca las debidas garantías al consumidor, desde la materia prima utilizada

Actualidad

ceis certifica su sistema de gestión ambiental conforme a la UNE-EN-ISO 14001:2004

En este importante año en el que celebramos nuestro décimo aniversario, afrontando la etapa final del Plan Estratégico 2006-2009 y del Programa de Transformación CEIS - EFQM 2009, marco de referencia de la gestión del cambio y de los logros por todos conseguidos en nuestra apuesta por la Excelencia Empresarial, era ya objetivo conseguir la certificación de nuestro Sistema de Gestión Ambiental, y ya se ha alcanzado.

Este logro, nos permite dar confianza a las partes interesadas (Clientes, Proveedores, Administración, Accionistas, y Trabajadores) y prestigio a nuestra empresa, en relación a un buen comportamiento ambiental, ser socialmente más responsable, y demostrar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y de la Prevención de la Contaminación del entorno que nos rodea.

en la extrusión de las tuberías hasta el proceso final de soldadura, ha sido el motivo primordial para reunir a expertos de seis países y presentar la situación actual sobre los sistemas de unión por soldadura a tope y electrofusión, así como las experiencias y avances constantes por conseguir una correcta instalación.

Por parte de CEIS, intervino Esther Feito, Jefa del Laboratorio de Materiales Plásticos, quien expuso a los asistentes los principales ensayos que se realizan para verificar los requisitos que deben cumplir tanto las materias primas como los tubos y accesorios de PE.

En la actualidad, el Laboratorio de Materiales Plásticos de CEIS está acreditado por ENAC y está reconocido por AENOR para la realización de los ensayos necesarios para la concesión y mantenimiento del certificado AENOR de producto.

avancéis



ceis 1999/2009 Diez años, treinta y siete hitos.

ceis participa en un encuentro de cooperación empresarial España-Marruecos.

ceis, ponente en unas jornadas sobre tuberías de polietileno organizadas por AENOR.

La orientación al cambio: INNOVACIÓN

SUMARIO

ceis 10 años juntos. 2/3

Orientación al cambio. 4

CEIS ponente en la Jornada sobre Tuberías de Polietileno: Soldadura y Aplicaciones, organizada por AENOR. 4

CEIS participa en un encuentro empresarial en Marruecos. 4



Para más información:
Ctra. de Villaviciosa de Odón
s/n Móstoles Km. 15
28935 Móstoles (Madrid)
Apartado de Correos 400
26330 Móstoles (Madrid)
Tel.: +34 916 169 710
Fax: +34 916 162 272
e-mail: cons@ceis.es
www.ceis.es

Hitos de la historia de ceis



1999
29 de Junio constitución de CEIS



AENOR, la Fundación para el Fomento y la Innovación Industrial, LOAI y Fundación Labein firman el acuerdo por el que se crea la sociedad Centro de Ensayos, Innovación y Servicios S.L.

ISO 9001 del Laboratorio de Cables



CEIS obtiene la certificación de su sistema de la calidad UNE en ISO 9001 para el laboratorio de cables.

2000
Inauguración del Laboratorio de Material Eléctrico



CEIS amplía el alcance de la certificación UNE en ISO 9001 al laboratorio de material eléctrico.

2001
Inauguración del Laboratorio de Acústica



Primer ensayo de emisión en el nuevo laboratorio de acústica. Este laboratorio se incorpora junto con el de bomba de calor al área de simulación ambiental, ofreciendo servicios integrales y especializados a las empresas del sector.

CEIS alcanza la certificación de calidad ISO 9001



Incorporamos "El Compromiso con la Calidad" como parte de nuestros valores fundamentales, ampliando la certificación UNE-EN ISO 9001 a toda la empresa.

2002
Nuevo Laboratorio de Materiales Plásticos



Con el objetivo de dar respuesta a las crecientes necesidades de los fabricantes de materiales plásticos, CEIS inaugura el laboratorio de plásticos.

2003
Nuevo servicio de asistencia técnica en Accesibilidad Global



El museo Guggenheim de Bilbao logra la primera certificación en Accesibilidad Universal con el apoyo técnico del área de proyectos de CEIS.

40 años en el Laboratorio de Materiales Plásticos



La colaboración con un mercado en crecimiento hace que el laboratorio de materiales plásticos incremente su oferta en su segundo año en funcionamiento hasta alcanzar la cifra de 40 ensayos.

2004
Nuevo Laboratorio de Tubería de Cobre



La colaboración con un mercado muy exigente hace que CEIS inaugure un nuevo laboratorio de tubería de cobre que responde a sus necesidades.

Nuevo Laboratorio de Material Aislante Térmico



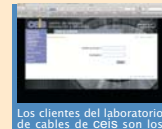
Un mercado tan competitivo como el del aislamiento térmico recibe con expectación la llegada de CEIS, quien inaugura este año su laboratorio de material aislante térmico.

Nueva estructura comercial en CEIS



CEIS implanta una nueva estructura comercial que coloca al cliente en el centro de su atención.

Se establece un área de clientes de acceso desde la web de CEIS



Los clientes del laboratorio de cables de CEIS son los primeros que pueden acceder a los resultados de sus ensayos a través del nuevo área de clientes de la página web. Nuevas tecnologías para aportar valor a nuestros clientes.

El Laboratorio de Materiales Plásticos ofrece el ensayo de ciclos térmicos



En colaboración con los fabricantes nacionales y para atender sus necesidades, CEIS desarrolla en el laboratorio de plásticos el ensayo de ciclos térmicos.

El Laboratorio de Acústica realiza el ensayo de potencia calorífica mediante el método entálpico



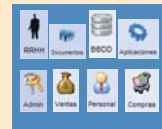
La realización del primer ensayo de potencia calorífica nos permite ampliar nuestra oferta de servicios a los clientes de Eurovent.

2005
El Laboratorio de Material Aislante Térmico es organismo notificado para ensayos del mercado CE



Tras conseguir su notificación como laboratorio de referencia para materiales aislantes térmicos, nuestros clientes pueden utilizar nuestros informes de ensayo como prueba de su conformidad con la directiva de productos de la construcción.

Implementación de un sistema integrado de gestión SIG



La implementación de un sistema informático de gestión integrando los procesos de facturación, compras, ventas y administración es el primer paso para impulsar la mejora de nuestros procesos.

El Laboratorio de Bomba de Calor amplía a ensayos de equipos portátiles de conducto único



CEIS amplía su gama de ensayos para equipos portátiles de aire acondicionado con conducto único.

2006
Plan estratégico 2007-2010



Se aprueba el Plan Estratégico de la empresa 2007-2009.

Nueva intranet de ceis



La comunicación interna de CEIS se potencia a través del portal del empleado.

Lanzamiento del programa de transformación EFQM 2009 de CEIS



Nuevo rumbo en la gestión de CEIS. Se inicia el programa de transformación EFQM 2009 buscando la excelencia en la gestión.

CEIS apuesta por la colaboración con instituciones educativas



CEIS inicia junto con el Departamento de Ingeniería Eléctrica de la Universidad Carlos III un proyecto de investigación relativo a la degradación del papel aislante en transformadores de aceite.

Jornada de puertas abiertas presentación del ensayo de propagación rápida de fisura en el Laboratorio de Materiales Plásticos



La presencia de mas de 20 empresas y asociaciones confirma el éxito de la jornada. Entre las presentes, Repsol YPF y Gas Natural.

Ampliación en la estación de corte del Laboratorio de Material Eléctrico



La ampliación de la capacidad de ensayo de la estación de cortocircuito del laboratorio de material eléctrico nos permite dar una mayor respuesta a las necesidades de nuestros clientes de esta área.

Nuevo Laboratorio de Equipos de Combustible Sólido



CEIS pone en marcha el laboratorio de equipos de combustible sólido en estrecha colaboración con la principal asociación de fabricantes de España.

2007
El Laboratorio de Material Aislante Térmico es Registered Laboratory para la marca Keymark



Tras un largo y riguroso proceso de calificación, CEIS obtiene del Gen el reconocimiento como Registered Laboratory para la marca Keymark en aislamientos térmicos.

Fundibeq premia a CEIS con el "Premio Iberoamericano de la calidad"



CEIS obtiene el "Premio Iberoamericano de la Calidad" como integrante del mejor equipo evaluador EFQM.

CEIS finalista en los premios de Iberdrola al suministrador del año



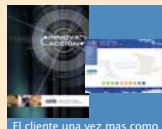
CEIS es finalista en los premios Iberdrola al suministrador del año.

El Laboratorio de Materiales Metálicos realiza ensayos a barreras metálicas de seguridad



El laboratorio de materiales metálicos amplía su oferta a las barreras metálicas de seguridad en carretera.

2008
Plan de comunicación: Nueva página web de CEIS, catálogo y revista AvanCEIS para clientes



El cliente una vez más como eje de nuestra gestión. CEIS implanta un ambicioso plan de comunicación con la edición de un nuevo catálogo, la actualización de su web y el lanzamiento de la revista AvanCEIS.

Proyecto de internacionalización de CEIS



Proyecto de internacionalización de CEIS con la Cámara de Comercio de Madrid: ordenar las acciones encaminadas a la apertura de negocio en mercados fuera de la UE.

Nuevos ensayos de fuego en el Laboratorio de Cable



El laboratorio de cables amplía su gama de ensayos de fuego, completando su oferta para ofrecer al mercado una respuesta acorde a las necesidades actuales y futuras.

Primera autoevaluación de EFQM de CEIS



El programa de transformación EFQM 2009 alcanza su primer estadio con la autoevaluación, consiguiéndose las metas fijadas en este punto del programa.

Participación en el foro de Iberdrola



CEIS participa en el foro para la transferencia tecnológica en el área eléctrica de Iberdrola.

Nuevos ensayos de suelo radiante en el Laboratorio de Material Aislante Térmico



CEIS en colaboración con los más importantes fabricantes de sistemas de calefacción por suelo radiante implanta el único laboratorio de ensayos en España.

2009
CEIS recibe el premio Altares



El compromiso de CEIS con sus empleados se ha plasmado en una política social que ha sido reconocida por la Fundación Alares, con el access del Premio a la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal.

Apertura del Laboratorio de Emisores Térmicos



En colaboración con la Asociación de Fabricantes de Emisores Térmicos AFYCT, CEIS pone en marcha un nuevo laboratorio que favorezca el crecimiento del sector.

CEIS certifica su sistema de gestión ambiental conforme a la UNE-EN-ISO 14001:2004



Como parte de nuestro compromiso en materia de Calidad y Medio Ambiente, hemos alcanzado la certificación de nuestro sistema de gestión integrado de Calidad y Ambiental conforme a las normas internacionales de referencia UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004.

Accreditaciones de laboratorios de ceis

2003

- Accreditación ENAC del Laboratorio de Materiales Dieléctricos
- Accreditación ENAC del Laboratorio de Material Eléctrico
- Accreditación ENAC del Laboratorio de Cables

2005

- Accreditación ENAC del Laboratorio de Materiales Plásticos
- Accreditación ENAC del Laboratorio de Acústica
- Accreditación ENAC del Laboratorio de Bomba de Calor

2006

- Accreditación ENAC del Laboratorio de Material Aislante Térmico

2007

- Accreditación ENAC del Laboratorio de Materiales Metálicos

2008

- Accreditación ENAC del Laboratorio de Equipos de Combustible Sólido
- Accreditación ENAC del Laboratorio de Barreras Metálicas